



Personuppgiftspolicy

1. Personuppgiftsansvarig

Wettersol AB, organisationsnummer: 559152-0415 är ansvarig för behandling av personuppgifter i samband med att företaget kontaktas samt i samband med köp, rådgivning och andra ärenden och kan kontaktas vid frågor.

Kontaktuppgifter till Wettersol AB är:
Wettersol AB, Brahegatan 17, 563 32 Gränna

2. Varför samlar vi in personuppgifter och vilka slags uppgifter samlar vi in?

Nedan finns en översikt över vilka personuppgifter Wettersol AB samlar in, vad de används till samt grund för behandling.

Ingående och fullgörande av avtal: Vid köp av våra produkter registrerar vi namn, adress och kontaktinformation, betalningsinformation, vilken typ av vara eller tjänst du har köpt och när du köpte den samt information om installation. Vi behöver även personnummer för att kunna göra föransmälan.

Reklamationer och reparationer: Om du reklamerar en vara eller ber oss att göra en reparation behövs kontaktuppgifter för att kunna registrera reklamationen, genomföra reparationen och tillhandahålla information om servicestatus, servicehistorik, eventuella uppgraderingar av produkter, samt för att kunna informera om vad som händer i ärendet.

Behandlingen bedöms nödvändig för att kunna fullgöra företagets skyldigheter enligt avtal. Vissa leverantörer kräver även att kunden identifieras för att godkänna garantier och utföra reparationer. I dessa fall delas nödvändiga personuppgifter med den leverantören.

Syftet med registreringen och grunden för behandling av uppgifterna är att fullgöra och administrera avtalsförhållanden mellan företag och kund.

Kundservice: Beroende av vad frågan gäller och vilken kanal du använder för att kontakta Wettersol AB behöver vi veta vem du är, din adress och kontaktuppgifter. Vi behandlar endast de personuppgifter vi behöver för att hjälpa dig.

Elektronisk marknadsföring: Bara om du uttryckligen har samtyckt till det kommer Wettersol AB att använda dina personuppgifter för att skicka erbjudanden och information om nyheter om energilösningar samt våra produkter till dig. Du kan när som helst ta tillbaka ditt samtycke genom att kontakta oss.

Vi har gjort bedömningen att vi har ett berättigat intresse av att behandla dina personuppgifter, enligt ovanstående, och att vårt intresse i denna behandling väger tyngre än skyddet för dina personuppgifter när du tar kontakt med oss och efterfrågar våra tjänster.

3. Med vilka parter delar vi dina personuppgifter?

Wettersol AB kommer endast att dela personuppgifter med andra för att fullgöra vårt åtagande, vilket skulle kunna omfatta leverantörer eller samarbetsparter. Personuppgifter kan i undantagsfall lämnas ut till relevanta myndigheter eller andra offentliga organ när ett sådant krav följer av lag.

4. Lagringstid

Dina personuppgifter knutna till köp kommer normalt att raderas när det inte längre finns ett behov av att lagra uppgifterna för att kunna besvara dina frågor och reklamationstiden för produkten har gått ut, om vi inte behöver uppgifterna under en längre tid för att uppfylla andra legitima ändamål eller förpliktelser enligt lag, till exempel i förhållande till bokföringslagen.

Personuppgifter som vi behandlar med ditt samtycke som grund för behandlingen raderas om du tar tillbaka ditt samtycke.

I stället för att radera personuppgifterna kan det i vissa fall vara aktuellt att anonymisera dem för att uppgifterna ska kunna användas för analytiska ändamål. Med anonymisering menas att alla kännetecken som identifierar eller potentiellt kan identifiera en person tas bort så att uppgifterna inte längre utgör personuppgifter.

5. Dina rättigheter

Ta tillbaka samtycke: Om du har gett ditt samtycke till att ta emot nyhetsbrev eller marknadsföring från Wattersol AB kan du när som helst ta tillbaka detta samtycke. Även om behandlingen av personuppgifter sker med stöd av ett samtycke från dig har du också rätt att närsomhelst dra tillbaka ditt samtycke till den behandlingen, även om detta kan medföra att Wattersol AB inte längre har möjlighet att hjälpa dig med vissa tjänster.

Begäran om insyn: Du har rätt att få tillgång till alla personuppgifter vi har om dig.

Begäran om rättelse eller radering: Du kan begära att vi rättar felaktiga uppgifter vi har om dig eller att vi raderar personuppgifter. Notera dock att borttagning av personuppgifter kan medföra att Wattersol AB inte längre har möjlighet att hjälpa dig med vissa tjänster.

Dataportabilitet: Du har rätt till dataportabilitet för personuppgifter du själv har tillhandahållit och vars behandling b.la. grundar sig på ditt samtycke eller att behandlingen har varit nödvändig för att ingå avtal med dig. Du har rätt att begära att behandlingen av personuppgifterna begränsas samt att invända mot delar av behandlingen av dina personuppgifter.

Klaga till tillsynsmyndigheten: Om du motsätter dig sättet vi behandlar dina personuppgifter på eller har klagomål kan du även kontakta Integritetskyddsmyndigheten.